



## Verkoopsvoorwaarden.

Algemene verkoopsvoorwaarden van Smiling dogs coach voor honden.

Onderstaande voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant.

1. Smiling dogs biedt diensten aan betreffende tot omgaan met honden en persoonlijke ontwikkeling.
2. Bestellen van een dienst  
Een dienst wordt per e-mail of telefonisch aangevraagd.  
Soort dienst en prijsvoorwaarden worden steeds gedetailleerd doorgegeven.  
Een telefonische bestelling dient steeds per e-mail bevestigd te worden.  
Wanneer een bestelling bevestigd wordt is ze bindend.
3. Annuleren van een bestelling van een dienst  
Annuleringen dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de dienst te gebeuren, anders wordt de dienst gefactureerd.
4. Bij een bestelling van een dienst wordt steeds de prijs voor de dienst gepreciseerd en bevestigd door beide partijen. Alle prijzen zijn steeds inclusief BTW.
5. De verplaatsingskosten bedragen 50 cent per km boven 5 KM heen en terug te verrekenen vanuit onze woonplaats Breendonk.  
Verplaatsingen boven de 30 km word er een speciale offerte afgeleverd.
6. Garantie en aansprakelijkheid  
Garantie: Smiling dogs biedt geen resultaatgarantie wel een middelengarantie. Wij gebruiken geen intimiderende of strafgerichte technieken bij het trainen van honden.  
Aansprakelijkheid: Smiling dogs is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen tijdens of na de coaching. Alle diensten vinden plaats onder de verantwoordelijkheid van de klant.
7. Betaling  
Betalingen gebeuren cash of via overschrijving.  
Indien men opteert om via overschrijving te betalen dient de betaling 48 uur voor het plaatsvinden van de dienst op onze rekening te staan.  
Facturen zijn contact betaalbaar.

Smiling dogs hondencoachingscentrum  
Rijweg 43, 2870 Puurs-Sint-Amands  
GSM: 0470 81 46 74  
BE0698.948.841  
IBAN BE 84 1431 0436 7859

Smiling dogs bewegingscoach  
GSM: 0470 81 46 74  
BTW BE0698 948 841

Rijweg 43, 2870 Breendonk  
[Info@smilingdogs.be](mailto:Info@smilingdogs.be) [www.smilingdogs.be](http://www.smilingdogs.be)  
IBAN BE84 1431 0436 7859



## Privacy policy

### **Privacyverklaring in naam van “Smiling dogs” bewegingscoach**

*Smiling dogs hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd).*

*In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over (welke gegevens we verzamelen) hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Smiling dogs houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:*

- *uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;*
- *verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;*
- *vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;*
- *passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;*
- *geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;*
- *op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.*

Als Smiling dogs zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Smiling dogs  
Rijweg 43  
2870 Puurs-Sint-Amands  
info@smilingdogs.be

### **Waarom verwerken wij persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door Smiling dogs verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden :

- om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Smiling dogs
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.



Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen (*en opslagen*) (*verzamelen*) (*verwerken*) :

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, ...);
- het verzorgen (*en verspreiden*) van nieuwsbrieven en uitnodigingen.
- het verzorgen van de facturatie

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven (*andere partijen verstrekken*), tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. *Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.*

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (*schriftelijk*) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, *zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.*

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

*Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.*

## Bewaartermijn

Smiling dogs bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De gegevens worden maximaal 5 jaar na laatste gebruik bijgehouden.



## Beveiliging van de gegevens

*Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;*

- *Alle personen die namens Smiling dogs van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.*
- *We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;*
- *We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;*
- *Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;*
- *We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;*
- *Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.*

## Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen. *(U kan ons ook contacteren via de contactpagina van onze website ... [www.smilingdogs.be](http://www.smilingdogs.be) ). (om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren). Om uw identiteit te controleren vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.*

Tevens kunt u bezwaar (**verzet**) maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

## Wijziging privacy statement

Smiling dogs kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. *De laatste wijziging gebeurde op 25 mei 2018 Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen.*

*Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.*