



## Verklarende begrippen:

**Cursist:** de natuurlijke persoon die zich aangemeld heeft en is ingeschreven voor het volgen van een cursus of opleiding bij opleidingscentrum Smiling dogs Bewegingscoach.

**Klant:** de natuurlijke persoon die zich aangemeld heeft en voor een coaching sessie bij Smiling dogs.

## 1. Inschrijving:

- Inschrijving door de cursist is mogelijk op de website: [www.smilingdogs.be](http://www.smilingdogs.be)  
Hier kan de cursist de gewenste cursus of opleiding bestellen.
- In het bestelproces worden persoonsgegevens gevraagd en een akkoord met de algemene voorwaarden. Hierna wordt de cursist doorgestuurd naar de betaalpagina, de cursist kan betalen via Bancontact of factuur. Meer over de betaling onder de betalingsvoorwaarden.
- Direct na het bestellen van de cursus of opleiding ontvangt de cursist een automatisch verstuurd e-mail met bijgesloten de factuur.
- Na het bestellen van de cursus of opleiding ontvangt de cursist binnen 2-3 werkdagen een persoonlijke e-mail van het opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach.
- Zekerheid tot deelname vindt plaats op volgorde van betaling.
- 1 week voor aanvang van de cursus of opleiding ontvangt de cursist de informatiebrief per e-mail over de betreffende cursus of opleiding.
- Alle informatie en gegevens van de cursist blijven binnen Smiling dogs bewegingscoach en worden vertrouwelijk behandeld.

## 2. Betalingsvoorwaarden

- De cursist kan in het bestelproces van de cursus of opleiding kiezen voor betaling via Ideal, Bancontact of factuur.
- Bij betaling via Ideal of Bancontact is de inschrijving direct definitief.
- Bij betaling via factuur ontvangt u in de automatische bevestigingsmail de factuur. Na ontvangst van de factuur dient de (aan)betaling binnen 14 dagen door de cursist te worden voldaan.



- Indien de cursist de (aan)betaling niet binnen 14 dagen heeft voldaan, heeft opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach het recht de cursist van verdere deelname aan de door ons aangeboden cursussen en opleidingen uit te sluiten.
- In overleg per e-mail is het mogelijk om de beroepsopleidingen in 2 termijnen te betalen. Dit kan uitsluitend in overleg met opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach, voorafgaand aan de inschrijving.
- Indien in overleg akkoord is gegeven voor de betaling in termijnen, dient het te betalen termijn binnen het betalingstermijn te worden betaald. De betalingstermijnen zijn verzonden via e-mail.

### 3. Annulering door de cursist

- De cursist heeft een bedenktijd van 14 dagen vanaf de inschrijving. Binnen dit bedenktijd kan de Cursist kosteloos afzien van de cursus of opleiding.
- De cursist dient de annulering schriftelijk per e-mail door te geven.
- Bij annulering door de cursist tot 4 weken voor aanvang van de cursus of opleiding wordt het gehele betaalde bedrag binnen 14 dagen teruggestort.
- Bij annulering door de cursist tot 2 weken voor aanvang van de cursus of opleiding dient de cursist 50% van het factuurbedrag te voldoen.
- Bij annulering door de cursist binnen 2 weken voor aanvang van de cursus of opleiding worden er geen kosten teruggestort en dient de Cursist het gehele factuurbedrag te voldoen.
- Bij annulering door de cursist tot 2 weken voor aanvang van de cursus of opleiding kan de deelname aan een cursus of opleiding worden verplaatst naar een andere datum, welke wordt aangeboden op de website van opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach. De verplaatsingskosten bedragen €50,00.
- Bij annulering door de cursist tot 1 dag voor aanvang van de cursus of opleiding kan de cursist kosteloos een plaatsvervanger voor de cursus of opleiding aandragen, indien de cursist zelf niet in de gelegenheid is om deel te nemen.
- Bij annulering door de cursist gedurende de opleiding is het niet mogelijk een plaatsvervanger aan te dragen.
- Bij annulering door de cursist gedurende de opleiding kan de deelname in overleg worden verplaatst naar een andere datum, welke in overleg wordt aangeboden door het opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach. De verplaatsingskosten bedragen €50,00.
- Bij annulering door de cursist gedurende de opleiding heeft de cursist geen recht op terugbetaling van de opleidingskosten.

### 4. Annulering door opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach

- opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach behoudt het recht de cursus of opleiding te annuleren: Wanneer het minimum aantal cursisten voor een cursus of opleiding niet wordt gehaald. In geval van ziekte van de docent van de desbetreffende cursus of opleiding.
- De cursist wordt hiervan schriftelijk per e-mail op de hoogte gesteld.
- De cursist kan bij annulering door opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach de cursus of opleiding kosteloos verplaatsen naar een andere datum, welke wordt aangeboden op de website van opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach.
- De cursist kan bij annulering door opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach kosteloos afstand doen van de inschrijving aan de cursus of opleiding. Het betaalde bedrag wordt dan binnen 14 dagen teruggestort.

## 5. Toelatingsvoorwaarden examen

- Tijdens het opleidingstraject wordt de cursist beoordeeld op de onderstaande criteria:
  - \* 100% aanwezigheid tijdens de vereiste modules voor het examen. De verantwoordelijkheid van de 100% aanwezigheid ligt bij de cursist. De voorwaarden voor het inhalen van een cursusdag leest u in punt 7 het inhalen van een cursusdag.
  - \* Of de vaardigheden voldoende zijn om deel te kunnen nemen aan het examen van de desbetreffende cursus of opleiding.
- Bij een onvoldoende beoordeling wordt een deelname van de cursist aan het examen ontmoedigd. De cursist wordt in de gelegenheid gesteld wel mee te doen, maar zonder beoordeling. Het examen wordt op die manier een extra leer- en oefenmoment. De cursist kan op een later tijdstip examen doen, zie hiervoor punt 6.1 Examen op een ander tijdstip.

## 6. Examen

- Alle examens bestaan uit een theorie examen en een praktijk examen.
- De cursist wordt geacht alle aanwijzingen van de examinatoren op te volgen.
- Het dier waarop de cursist praktijkexamen doet wordt aangewezen door de examinatoren. Hier heeft de cursist geen vrije keuze in.
- Tijdens het praktijkexamen krijgt de cursist positieve aanwijzingen. Ook het examen is een leermoment en een deel van de opleiding van opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach.
- Na afloop van het examen wordt de cursist geacht in de aangewezen ruimte te verblijven tot iedereen klaar is.
- De uitslag van het examen wordt bekend gemaakt na afloop van het examen.

- Smiling dogs is niet aansprakelijk voor het wel of niet slagen van een coaching, examen, consult of behandeling. We werken resultaat- en oplossingsgericht maar hebben geen resultaatsovereenkomst.

### 6.1 Examen op een ander tijdstip

- De cursist kan bij onvoldoende vaardigheden het examen kosteloos op een later tijdstip doen. Dit gaat in overleg met opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach. De datum en locatie worden aangewezen door opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach.
- Wanneer de cursist het examen wil doen op een andere datum of locatie dan aangewezen door opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach, bedragen de kosten €150,00 en een kilometervergoeding van €0,30 per kilometer. De kilometervergoeding wordt berekend over de heen- en terugreis van de examinator.

### 6.2 Eenmalige examengarantie

- Indien de cursist een onvoldoende behaald voor het examen wordt deze in de gelegenheid gesteld kosteloos eenmalig een herexamen te doen. Dit gaat in overleg met opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach. De datum en locatie worden aangewezen door opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach.
- Wanneer de datum en locatie aangewezen door opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach niet past voor de cursist dan vervalt de examengarantie.

### 6.3 Herexamen buiten de eenmalige examengarantie

- Wanneer de cursist een herexamen wil doen buiten de eenmalige examengarantie, dus op een andere datum of locatie of bij een tweede of volgende herexamen, bedragen de kosten €150,00 en een kilometervergoeding van €0,30 per kilometer. De kilometervergoeding wordt berekend over de heen- en terugreis van de examinator.

### 7. Het inhalen van een cursusdag

- Indien de cursist tijdens een opleidingstraject een cursusdag mist dient deze te worden ingehaald. De verantwoordelijkheid van het inhalen van de cursusdag ligt bij de cursist.
- De cursist kan in overleg de cursusdag kosteloos inhalen op een datum en locatie welke wordt aangeboden door opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach.
- Wanneer de cursist de cursusdag in wil halen op een andere datum of locatie dan bedragen de kosten €125,00 per sessie van 2,5 uur en een kilometervergoeding van €0,30 per kilometer per cursusdag. De kilometervergoeding wordt berekend over de heen- en terugreis van de docent.

## 8. Uitsluiting van deelname

- Opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach behoudt het recht om cursisten naar eigen inzicht te kunnen weigeren van verdere deelname aan een cursus of opleiding.
- Voor terugbetaling van de opleidingskosten van de cursist gelden de voorwaarden beschreven in punt 3. Annulering door cursist.

## 9. Deelname eigen dier

- De cursist wordt in overleg de mogelijkheid gesteld een eigen hond mee te nemen naar de cursus of opleiding.
- Het meenemen van een hond is mogelijk indien de hond geen tekenen van ziekte vertoont en sociaal is naar andere honden en mensen.
- Opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de hond ontstaan tijdens verblijf op de accommodatie of de eventuele schade die de hond toedoet aan de accommodatie, personen of die

## 10. Aansprakelijkheid

- Het betreden van cursusterrein door de cursist geschiedt op geheel eigen risico.
- Deelname aan een cursus of opleiding door de cursist is geheel op eigen risico, ook het oefenen en werken met de dieren.
- Opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de cursist of schade aan zijn/haar hond of paard. Tenzij er sprake is van opzet dan wel roekeloosheid door de docent.
- De cursist is aansprakelijk voor de schade die hij/zij en/of zijn/haar hond opzettelijk aan derden of opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach toebrengt.
- Wanneer de cursist zich niet correct gedraagt en handelt en daarmee andere cursisten het recht van instructie ontnemt, wordt deze verzocht de locatie te verlaten. De cursist heeft geen recht op restitutie.
- Er wordt verwacht dat de cursist juiste kleding en schoeisel draagt tijdens de cursus of opleiding. Indien dit niet wordt opgevolgd komen de risico's hiervan geheel voor rekening van de cursist. Ook willen we hierbij vermelden dat de cursist geen lange nagels mag hebben bij het volgen van een cursus of opleiding.

## 11. Opvolgen aanwijzingen

- De cursist is verplicht om de aanwijzingen van de docenten met betrekking tot het deelnemen aan de cursus of opleiding, het gebruik van de accommodatie en de omgang met de honden stipt op te volgen. Gebeurt dit niet, dan hebben de docenten het recht de

cursist van verdere deelname aan de cursus of opleiding uit te sluiten. De cursist heeft dan geen recht op terugbetaling.

## 12. Auteursrecht en eigendomsrecht cursus- en studiemateriaal

- Het auteursrecht en eigendomsrecht van het cursus- en studiemateriaal berust bij het opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach.
- Het cursus- of studiemateriaal ontvangt de cursist op de eerste lesdag van de module of cursus.
- Het cursus- of studiemateriaal mag niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, door middel van foto kopie, filmmateriaal of op enige andere wijze zonder voorafgaand schriftelijk toestemming van opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach.
- Het is niet toegestaan het cursus- en studiemateriaal aan derde beschikbaar te stellen.
- Tijdens de cursus of opleiding is het niet toegestaan foto's of filmopname te maken, ook niet voor eigen gebruik. Opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach heeft het recht om u direct van de locatie te verwijderen met geen recht op verdere deelname of restitutie. Mochten er na deelname foto's of filmpjes verschijnen dan kunnen er sancties genomen worden.
- Inbreuk op het auteursrecht en eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.

## 13. Kwaliteit en klachtenprocedure

- Opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach doet er alles aan een goede kwaliteit van de cursussen en opleidingen te waarborgen. Mocht de cursist desondanks klachten hebben omtrent de kwaliteit van de cursus of opleiding, dan kan deze de klacht schriftelijk per brief richten aan opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach. Opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach neemt binnen 14 dagen deze klacht in behandeling.
- Mocht u niet tevreden zijn met de afhandeling van de klacht dan kan u beroep doen op een onafhankelijke derde.
- De afhandeling van de klacht zal plaatsvinden binnen 4 weken. Mocht er meer tijd nodig zijn voor de afhandeling dan ontvangt u hierover bericht met daarin het termijn waarbinnen de klacht wordt afgehandeld.
- De eventuele aanspraak op schadevergoeding, omtrent de kwaliteit van de cursus of opleiding, zal nooit hoger zijn dan het door de cursist betaalde bedrag voor de cursus of opleiding bij opleidingscentrum Smiling dogs bewegingscoach.
- De klachten en wijze van afhandeling worden gedurende een periode van 2 jaar bewaard.